

장애인차별금지법 이행 실태조사



2024 장애인차별금지법 이행 실태조사는
장애인의 정보통신과 의사소통, 재화와 용역의 이용 등에서의 차별 실태 파악을 통해
관련 정책 수립을 위해 실시됩니다.

귀하의 참여가 우리나라 장애인 차별 해소
정책 수립에 큰 보탬이 될 것 입니다.
바쁘시더라도 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 1

조사 연혁

 - 2021년 1차 장애인차별금지법 이행 실태조사 실시
 - 2024년 2차 장애인차별금지법 이행 실태조사 실시
- 2

법적 근거

 - 장애인차별금지법 제8조의2(실태조사)와 동법 시행령 제4조의2(실태조사의 내용 및 방법)
- 3

조사 대상

 - 키오스크 및 모바일앱 이용 경험이 있는 만19세 이상 장애인 당사자
 - 성/연령/장애유형별 장애인 총 500명

장애유형	2030		4050		60세 이상		합계
	남	여	남	여	남	여	
합계	92	88	92	88	70	70	500
지체	18	17	18	17	15	15	100
뇌병변	18	17	18	17	15	15	100
시각	18	17	18	17	15	15	100
청각	18	17	18	17	15	15	100
지적/자폐성	20	20	20	20	10	10	100
- 4

조사 시기

 - 2024년 12월 18일 ~ 2025년 1월 15일 ※ 조사 진행상 조사 기간은 변동될 수 있음
- 5

조사 방법

 - 온라인 조사(PC 또는 모바일기기로 참여)
QR 또는 링크 접속
▶ <https://metrix.surveymonkey.com/?pid=S18448lcrxwi&gpid=rdn&nd=>
- 7

조사 기관

 - 주관 기관 : 보건복지부
 - 연구 기관 : 한국장애인개발원
 - 조사 기관 : (주)메트릭스

조사 내용	
공통	
대상자 특성	장애유형, 키오스크 및 모바일 앱 이용 경험, 성, 연령, 거주지역, 장애 발생 원인, 장애 정도, 휠체어 이용 여부
공통 영역	장애인차별금지법에 대한 인지, 장애인 권리 구제를 위한 방법 인지 정도, 장애인 차별방지를 위한 개선방안, 장애인차별금지법 이행 실태조사 실시 인지 여부, 최근 법 개정사항에 대한 인지 여부 등
정보 접근성	
키오스크 (무인정보 단말기)	키오스크 이용 빈도, 선호하는 주문 방식 및 이유, 업종별 키오스크 이용 경험 및 불편 경험, 장소별 이용이 어려웠던 키오스크 유형, 불편한 키오스크 작동법, 키오스크 이용 시 불편 사항, 키오스크 지원 인력 유무, 키오스크 사용 방법 안내 방식, 키오스크 문의/민원 접수 창구 유무, 사용 불편사항 민원 제기 경험 및 내용, 키오스크 접근 제약 사항, 키오스크 접근성 기능 적용 여부, 키오스크 사용 개선을 위해 필요한 지원 등
모바일 앱	모바일 앱 이용 여부, 운영체제, 분야별 모바일앱 이용 현황, 자주 이용하는 모바일 앱, 이용 개선이 필요한 앱, 모바일 앱 접근성 기능 적용 여부, 모바일 앱 이용 시 불편 사항 및 내용, 모바일 앱 불편사항에 대한 민원 제기 경험 및 내용, 모바일 앱 사용 중 문제 발생 시 해결 방법 안내 방식, 모바일 앱 이용에 필요한 지원 등

참여 혜택

- 1만원 상당 모바일 기프티콘

조사 문의

조사 전용 콜센터

070-5158-0183

메트릭스 연구부서

고혜지 팀장 02-6244-0780

신한솔 대리 02-6377-0827

무엇이든 물어보세요!



무엇이든 물어보세요!

Q1 「장애인차별금지법 이행실태조사」는 무엇입니까?

- 본 조사는 장애인차별금지법 이행 현황을 파악하여 장애인차별금지법의 개선점을 모색하고 활성화 방안을 마련하기 위해 실시되는 조사입니다.

Q2 「장애인차별금지법」이란 무엇입니까?

- 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고 장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제함으로써 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여 인간으로서의 존엄과 가치를 구현함을 목적으로 하는 법률입니다.

Q3 「장애인차별금지법 이행실태조사」는 어느 기관에서 조사하나요?

- 주관 기관 : 보건복지부
- 연구 기관 : 한국장애인개발원

“한국장애인개발원은 장애인과 함께(WITH) 정책개발과 자립지원으로 장애인이 행복한 포용사회를 실현하는 대한민국 대표 기관입니다.”

- 조사 기관 : 메트릭스

Q4 「장애인차별금지법 이행실태조사」의 조사 대상은 누구인가요?

- 본 조사 대상은 만19세 이상 키오스크/모바일앱 이용 경험이 있는 장애인 당사자입니다. 조사 대상자의 장애유형은 지체/뇌병변/시각/청각/지적/자폐성 장애를 포함합니다.

대분류	중분류	소분류	대상 포함 여부
신체적 장애	외부 신체기능의 장애	지체장애	○
		뇌병변장애	○
		시각장애	○
		청각장애	○
		언어장애	
	내부기관의 장애	안면장애	
		신장장애	
		심장장애	
		간장애	
		호흡기장애	
정신적 장애	발달장애	장루, 요루장애	
		뇌전증장애	
		지적장애	○
	정신장애	자폐성장애	○
		정신장애	

Q5 「장애인차별금지법 이행실태조사」는 무엇에 대해 조사합니까?

- 최근 개정된 장애인차별금지법으로 “접근성 보장 키오스크” 설치 의무화가 단계별로 시작되었습니다. 이에 따라 무인정보단말기(키오스크)와 모바일 앱에 대한 장애인의 접근성 보장 실태를 파악하고 개선사항을 모색하기 위해 본 조사가 실시됩니다.

[장애인차별금지법 시행령 단계별 적용 기관]

1단계 : 공공기관, 교육기관, 의료기관, 교통시설 등 (키오스크: 24.1.28, 앱: 23.7.28부터 적용)
2단계 : 복지시설, 문화예술사업자, 상시 100인 이상 사업자 (키오스크: 24.7.28, 앱: 24.1.28)

Q6 조사 기간은 언제입니까?

- 올해 조사는 2024년 12월 18일부터 2025년 1월 15일까지 진행 예정입니다. 단, 조사 진행 상 일정은 연장될 수 있습니다.

Q7 제가 꼭 참여해야 하나요?

- 장애인이 더 나은 환경에서 차별 없이 자유롭게 일상생활을 할 수 있는 환경을 만들기 위해 실시되는 조사이니 바쁘시더라도 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

Q8 제가 직접 참여해야 하나요? 대리응답도 가능한가요?

- 본조사는 ‘당사자’ 대상 조사를 원칙으로 하고 있습니다. 단, 신체/정신적 장애로 자가 응답이 불가능할 경우 보호자 등을 통해 대리 응답을 조건부 허용합니다.

Q9 민감한 질문(장애유형/발생원인/연락처)등 응답이 꺼려지는데 정보 보호가 되나요?

- 응답내용은 통계법 제 33조 및 34조에 의해 그 비밀이 엄격히 보호됩니다. 또한, 모든 자료는 암호화 처리하여 응답 내용이 누구의 것인지 전혀 알 수 없으므로 안심하셔도 됩니다.



조사를 위해 수집된 개인 정보는 통계 목적 외 다른 용도로 활용되지 않으며
과업 종료 후 3개월 이내 폐기되오니 안심하시기 바랍니다.